

## FATTURA 1° SEMESTRE 2018 E CONGUAGLIO 2017

*Gentile cliente,*

le trasmettiamo la fattura del servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati riferita al 1° semestre 2018. La fattura riporta per il periodo gennaio- giugno i costi del servizio riferiti a quota fissa, quota variabile, primo scaglione della quota a misura e il conguaglio degli svuotamenti extra, relativi al rifiuto indifferenziato, effettuati nel corso dell'anno 2017.

Qualora riscontrasse imprecisioni o inesattezze sulla fattura, in particolare nei dati fiscali, anagrafici o riferiti all'utenza, la preghiamo di darcene tempestiva segnalazione rivolgendosi agli sportelli del Gruppo Tea indicati in fattura, oppure scrivendo alla mail [clienti@teaspa.it](mailto:clienti@teaspa.it) o contattando il numero verde 800 473165, gratuito da rete fissa e cellulare e attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18, il sabato dalle 9 alle 13.

### **PER UNA CORRETTA GESTIONE DELLA RACCOLTA DEL RIFIUTO INDIFFERENZIATO RICORDA DI...**

- Esporre i contenitori solo quando completamente pieni e ritirarli il prima possibile dopo lo svuotamento
- Chiudere i bidoni se conservati in area pubblica
- Attuare una buona raccolta differenziata

### **ALTRE INFORMAZIONI**

#### ***Per non dimenticare giorni e orari di raccolta***

Sul sito di Mantova Ambiente, [www.mantovaambiente.it](http://www.mantovaambiente.it), è presente la funzione "scegli il comune" che riporta, comune per comune, giorni e orari di raccolta del servizio porta a porta, quelli della settimana in corso e quelli di tutto l'anno. Un valido aiuto per non dimenticare le scadenze e per controllare le eccezioni del servizio.

Sono inoltre disponibili tutte le informazioni relative al Centro di Raccolta (dove si trova, quali sono gli orari di apertura, cosa e come è possibile conferire) e a eventuali servizi speciali.

#### ***Per chiarire i dubbi su come differenziare i rifiuti***

Sul calendario periodicamente fornito è possibile individuare come poter conferire i principali rifiuti in base ai materiali con cui sono composti. Nel sito di Mantova Ambiente è presente "Dove lo butto?", piccola guida alla corretta differenziazione dei rifiuti (consultabile interattivamente o scaricabile) con l'elenco degli oggetti, la tipologia e le modalità per separarli.

**Novità!** È disponibile su Google Play Store e App Store l'app "Dove lo butto?" che anch'essa permette di visualizzare, da dispositivi mobili, la lista dei rifiuti e la loro modalità di raccolta, il calendario completo della raccolta porta a porta, le informazioni sui centri di raccolta e le informazioni su eventuali servizi speciali.

#### ***Niente fila con lo sportello online***

Dal sito di Mantova Ambiente, potrà con semplicità fare la registrazione a **ConTea sportello online** e gestire in modo semplice, comodo e immediato tutte le utenze di casa o professionali.

#### ***Modalità di pagamento con CBill, carta di credito e MyBank***

Il bollettino postale si paga senza muoversi da casa: il servizio Cbill, infatti, è nato per consentire a tutti i possessori di un internet banking/mobile di pagare il bollettino postale degli enti convenzionati, utilizzando il codice identificativo indicato in fattura o inquadrando il QR code, dopo aver selezionato nel proprio home banking la modalità di pagamento Cbill.

Per tutti i clienti registrati al portale del Gruppo Tea, ConTea, si informa che è attivo il servizio per i pagamenti online di tutte le utenze, attraverso carta di credito o circuito MyBank.



# DIAMO UNA SECONDA VITA ALLA PLASTICA

Il riciclo permette di recuperare milioni di tonnellate di plastica in tutto il mondo; perché questa risorsa abbia una seconda vita è però importante che la qualità sia “alta” e che non sia, quindi, contaminata da materiali diversi.

## Ecco alcuni consigli utili:

- non tutta la plastica si ricicla, solo gli imballaggi;
- gli imballaggi devono essere conferiti privi di residui, senza rifiuti organici e/o sostanze pericolose e schiacciati per ridurre il volume;
- la plastica va nel giusto contenitore: utilizza i dispositivi dati in dotazione per conferirla.

## Cosa Sì

Imballaggi con i simboli PE, PET, PVC, PS, PP, imballaggi in polistirolo, bottiglie per bevande, flaconi in plastica, confezioni o buste per alimenti, sacchetti in plastica, reti per frutta e verdura, pellicole per alimenti, vasi da vivaio per piante, piatti e bicchieri monouso, grucce in plastica per indumenti, vaschette del gelato, vassoi per alimenti.

## Cosa No

Oggetti in plastica e in gomma (giocattoli, spazzolini da denti, accendini, bacinelle e secchi, ecc.), posate in plastica.

## Lo sapevi?

...Con il riciclo della plastica si realizzano nuovi e utili prodotti quali cassette per ortaggi, maglie in pile, vasi, arredi urbani e da giardino e molto altro.

La plastica è un materiale che, lasciato nell'ambiente che ci circonda, causa elevati danni al paesaggio oltre all'inquinamento dell'ecosistema.

**Dubbi?  
Scarica  
l'app  
DOVE  
LO BUTTO?**

